KALİTE POLİTİKASI

Doküman no: 122.1 rev0

GAZİ METAL olarak; müşteri memnuniyetini, ürün ve hizmet kalitesini, süreçlerimizin etkinliğini ve sürekli iyileştirme anlayışını temel değerlerimiz arasında kabul eder, sürdürülebilir başarı ve rekabet gücü için aşağıdaki ilkeleri benimseriz;

- Sektördeki teknolojik yenilikleri takip ederek müşteri ihtiyaç ve beklentilerini zamanında, eksiksiz ve güvenilir şekilde karşılayacağımızı ve müşteri memnuniyetini sürekli arttıracağımızı,
- Ürün ve hizmetlerimizin ilgili şartlara, müşteri beklentilerine ve kalite gerekliliklerine uygunluğunu güvence altına alacağımızı,
- Hassas ölçüm, tartım, yüksek doğruluk ve güvenilir kontrol anlayışıyla ürün kalitemizi güvence altına alacağımızı,
- Faaliyetlerimiz kapsamında tabi olduğumuz yasal mevzuat, ulusal ve uluslararası standartlar ile müşteri şartlarına tam uyum sağlayacağımızı,
- Süreçlerimizin etkinliğini sürekli geliştirerek kurumsal performansımızı ve rekabet gücümüzü artıracağımızı,
- Risk ve fırsatları değerlendirerek süreçlerimizde operasyonel mükemmelliği ve sürdürülebilir başarıyı destekleyeceğimizi,
- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla karşılıklı güvene dayalı, sürdürülebilir iş birliklerini destekleyeceğimizi,
- Ölçülebilir kalite hedefleri belirleyerek performansımızı izleyeceğimizi, analiz edeceğimizi ve sürekli iyileştirme çalışmalarını destekleyeceğimizi,
- Tüm çalışanlarımızın mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştireceğimizi ve kalite kültürünün yaygınlaşmasını destekleyeceğimizi
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi ve kalite hedeflerimize ulaşmak için gerekli kaynakları sağlayacağımızı,

Bu doğrultuda müşteri beklentilerinin karşılanmasını, kalite performansımızın sürekli geliştirilmesini ve Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini artırarak faaliyetlerimizi sürdürmeyi taahhüt ederiz.

24.06.2026

Yönetim Kurulu Başkanı

Mustafa GAZİOĞLU